

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

---



Grup Air-Med es consciente de su responsabilidad con el medio ambiente en el desarrollo de su actividad, siendo un aspecto fundamental, dentro de la estrategia empresarial de la compañía, la contribución a la conservación de los recursos naturales y el desarrollo sostenible.

Con el fin de cumplir con nuestro objetivo global de máximo respeto al medio ambiente, Grup Air-Med está en proceso de certificación bajo la UNE EN-ISO 14001:2015, lo que ha llevado a aplicar el pensamiento basado en riesgos y la perspectiva de ciclo de vida a todos nuestros procesos, así como al contexto de nuestra organización.

Por otra parte, desde Grup Air-Med, también hacemos partícipes a nuestros proveedores de dicho objetivo de protección al medioambiente, informándoles de nuestros requisitos de cumplimiento en este sentido para ser suministradores de productos o servicios.

La información que se presenta a continuación, relativa al desempeño y comportamiento ambiental de Grup Air-Med, tiene como objetivo dar a conocer a todas nuestras partes interesadas el esfuerzo realizado para contribuir al desarrollo sostenible, así como reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental que tenemos implantado.



## Sistema integrado de gestión

El Sistema de Gestión Ambiental que Grup Air-Med está certificando cumple con la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que junto con el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, forma parte del Sistema Integrado de Gestión de la compañía. Todo el Sistema está en proceso de ser certificado por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación)



El Sistema Integrado de Gestión está soportado por información documentada del tipo que se indica a continuación:

**Política de Calidad y Gestión Ambiental:** recoge el compromiso de Grup Air-Med de protección, respeto y conservación del medio ambiente. Se encuentra fundamentada en el cumplimiento legal y la mejora continua del desempeño ambiental, y proporciona el marco de referencia para el establecimiento anual de objetivos ambientales.

**Manual de Calidad y Gestión Ambiental:** documento que describe el alcance del Sistema de Calidad y Medio Ambiente de Grup Air-Med, la organización funcional de la compañía y los procesos que conforman el Sistema, constituyendo la referencia para la implantación y mantenimiento de dicho Sistema.

**Procedimientos ambientales y Registros de control:** documentos que describen la operativa a desarrollar y registros que recogen la identificación y evaluación de los aspectos ambientales y el control operacional.

**Objetivos Ambientales:** objetivos planificados sobre aquellos aspectos de la actividad de Grup Air-Med para los que se identifican los impactos ambientales más significativos. Se describen acciones, recursos, responsabilidades y criterios de seguimiento y medición.

**Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades asociados** al desempeño ambiental de Grup Air-Med, considerando tanto los procesos como el contexto medioambiental de la actividad de la compañía.

## Política ambiental

La Política de Calidad y Gestión Ambiental de Grup Air-Med representa fielmente el comportamiento ambiental de la compañía, es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización, e incluye nuestro compromiso de protección del medio ambiente y de prevención de la contaminación. Está disponible en nuestra web.



## Definiciones

**Aspecto ambiental:** elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

**Aspecto ambiental directo:** aspecto asociado las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales Grup Air-Med ejerce un control directo de gestión.

**Aspecto ambiental indirecto:** aspecto asociado a las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales Grup Air-Med no ejerce un control directo de gestión, pero puede influir de un modo razonable.

**Impacto ambiental:** cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

## Aspectos ambientales

En Grup Air-Med somos conscientes de que, para mejorar el desempeño ambiental de la compañía, es necesario identificar los principales aspectos e impactos ambientales, así como realizar seguimiento y control sobre los mismos. Realizando periódicamente la evaluación de nuestro desempeño ambiental y analizando el resultado de la misma podemos definir acciones para controlar los aspectos ambientales de nuestra actividad, manteniendo siempre el compromiso adoptado en nuestra Política Ambiental.

Anualmente, identificamos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios, diferenciando entre:

**Directos:** cuando están directamente asociados a la actividad de Grup Air-Med

**Indirectos:** cuando están asociados a las actividades de nuestros proveedores y subcontratistas

Por otro lado, también identificamos aspectos ambientales asociados a posibles situaciones de emergencia.

Una vez identificados todos los aspectos, realizamos la evaluación del desempeño ambiental para determinar aquellos que son significativos.

Los que resultan significativos pueden dar lugar al establecimiento de medidas o acciones que pueden convertirse en objetivos ambientales, con el fin de reducir el impacto ambiental generado por los mismos.

Todos los aspectos ambientales, tanto los significativos como los no significativos, están sometidos a control y seguimiento, para lo cual hemos definido procedimientos de control operacional. También hemos establecido indicadores de seguimiento para algunos de los aspectos ambientales.

Para el control y gestión ambiental relativa a los aspectos indirectos, hemos establecido algunas acciones con la finalidad de influir en su gestión (en la medida de nuestras capacidades), como, por ejemplo, establecer "Requisitos Ambientales" de aplicación a proveedores y subcontratistas, que les damos a conocer en el proceso de homologación y que deben cumplir en el desarrollo de su actividad.

Para prevenir la generación de los aspectos asociados a situaciones de emergencia, hemos definido un procedimiento de actuación ante emergencias, y realizamos periódicamente simulacros que nos permiten formar y sensibilizar a nuestros trabajadores, y garantizar que contamos con los medios necesarios (técnicos y humanos) para actuar en caso de ocurrencia.

## Desempeño ambiental



A continuación, presentamos los aspectos ambientales que hemos identificado asociados a la actividad de Grup Air-Med. Sobre todos ellos realizamos control operacional, conforme a lo establecido en nuestros procedimientos, con el fin de minimizar los impactos ambientales asociados a los mismos.

Identificación aspectos		Impacto	Significancia (1-9)
Área de incidencia	Aspecto ambiental por vector		
Residuos	Papel y cartón	Contaminación del suelo, efecto invernadero	5
	Materia orgánica	Contaminación del suelo	5
	Banales	Contaminación del suelo	5
	Envases contaminados	Contaminación del suelo	<b>8</b>
	Envases no contaminados	Contaminación del suelo	5
	Absorbentes/trapos contaminados	Contaminación del suelo	<b>8</b>
	Vidrio	Contaminación del suelo	3
	Pilas y acumuladores	Contaminación del suelo	4
	Aparatos eléctricos y electrónicos	Contaminación del suelo	3
	Madera no contaminada	Contaminación del suelo	3
	Aceites usados	Contaminación del suelo	<b>8</b>
	Restos de pintura y disolventes	Contaminación del suelo	<b>8</b>
	Neumáticos fuera de uso	Contaminación del suelo	6
	Plásticos	Contaminación del suelo	6
	Aerosoles	Contaminación del suelo	<b>8</b>

Identificación aspectos		Impacto	Significancia (1-9)
Área de incidencia	Aspecto ambiental por vector		
	Metales	Contaminación del suelo	4
	Filtros de aceite y combustible	Contaminación del suelo	8
	Tóners	Contaminación del suelo	4
	Otros residuos que pueden generarse de forma puntual	Contaminación del suelo	3
Atmósfera	Emisiones	Contaminación del aire, efecto invernadero	8
Agua	Vertido de aguas residuales	Contaminación agua/suelo	4
Ambiente exterior	Ruido y vibraciones	Molestias en alrededores	6
	Olores	Molestias en alrededores	4
Sustancias peligrosas	Almacenamiento	Contaminación del suelo	6
Recursos naturales	Consumo de agua	Reducción de recursos naturales	4
	Consumo de energía	Reducción de recursos naturales	5
	Consumo de combustibles	Reducción de recursos naturales	9
	Consumo de papel	Reducción de recursos naturales	7
Suelos	Contaminación del suelo	Contaminación	4

## Objetivos ambientales

Como resultado de la evaluación anual del desempeño ambiental de Grup Air-Med y en cumplimiento de nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente establecemos objetivos para controlar los aspectos ambientales de las actividades que generamos y reducir así el impacto ambiental de los mismos.

Este año 2020, hemos establecido un objetivo, además de otras oportunidades de mejora:

### Objetivo 1

Cálculo de la huella de carbono de la Organización

*Misión:* Cuantificar el impacto sobre el cambio climático que tiene nuestra Organización en el desarrollo de su actividad.

*Periodo implementación:* Último cuarto de 2020

